

RIKTLINJER FÖR ANVÄNDNING AV MIN LIVLINA UNG - UNGDOMAR

Fastställd av: Ledningsgruppen den 15 december 2025

Ansvar: Personuppgiftsansvarig och projektledare för Min Livlina Ung

I dessa riktlinjer kan du läsa mer om vad som gäller för dig som ungdom när du använder appen Min Livlina Ung. Det är vi på Suicide Zero, med orgnr. 802472-0891, som står bakom appen. Det finns också mer information i appen om hur appen ska användas.

Om du har några frågor om dessa riktlinjer eller om appen är du alltid välkommen att kontakta oss på minlivlina@suicidezero.se eller ring 010-200 80 12. Vår adress är Suicide Zero c/o IOFFICE, Vasagatan 10, 4tr 111 20 Stockholm.

Om appen Min Livlina Ung

- Syftet med vår app är att hjälpa dig att dokumentera ditt mående, de strategier som du själv har tagit fram för ditt mående och strukturera upp din vardag med hjälp av påminnelser. Appen kan också användas för att underlätta kontakt med en stöttande vuxen som du bjudit in till att använda appen. Appen är alltså inte ett verktyg för att sätta en diagnos eller för att ge dig vård.
- De här riktlinjerna gäller bara när du använder appen och inte för åtgärder kopplade till ditt mående eller din hälsa som tas utanför appen, t.ex. vård som du får av läkare eller samtal du har med psykolog.
- Appen kan laddas ned på iOS- och Android-enheter. Det finns särskilda appvillkor som gäller när du laddar ner appen via **App Store** eller **Google Play Store**. De särskilda appvillkoren anges i bilagan till dessa riktlinjer. Du kan klicka på länken [här](#) om du vill läsa vad som står i dem.

Användning av appen

- För att använda appen behöver du skapa ett konto. Det är gratis att ladda ner appen, registrera ett konto och att använda den. Du kan när som helst välja att radera ditt konto och/eller appen.
- Du behöver ha en mobil enhet (t.ex. mobiltelefon eller surfplatta) och fungerande internetuppkoppling för att använda appen.
- Det är du som styr vilken information som finns om dig och ditt mående i appen eftersom du själv lägger till all information. Det är därför bra om du ser till att den information du lägger till i appen är korrekt och aktuell. Du kan när som helst ta bort eller ändra information som du lagt till i appen. Du väljer själv när du vill dela med dig av information till en stöttande vuxen.
- Ditt konto är personligt och bör inte användas av någon annan än dig. Vi rekommenderar att du håller dina inloggningsuppgifter, t.ex. ditt lösenord, hemliga

och utom räckhåll för andra personer. Om du får veta att någon annan använder ditt konto får du gärna höra av dig till oss.

- Du bör inte använda appen på något sätt som är olagligt eller orsakar skada eller problem för oss eller andra. Vi följer svensk lag och har rätt att ta bort innehåll eller liknande som är olämpligt eller olagligt. Om vi misstänker att ditt användarkonto missbrukas eller inte används enligt dessa riktlinjer, kan vi komma att kontakta dig för att hitta en lösning.

Uppdateringar av appen

- Vi tillhandahåller den senaste versionen av appen till dig. Om appen behöver uppdateras för att den ska fungera kommer vi att informera dig om det och vad som kan hända om du inte genomför uppdateringen.
- Vi kan inte garantera att det inte blir några tekniska störningar i appen, även om det är vår ambition. Det kan hända att du i perioder inte kan använda appen på grund av t.ex. service, support, säkerhet eller av andra tekniska skäl.
- Om du upplever problem med appen uppskattar vi om du säger till oss så snart som möjligt. Vi tar tacksamt emot både feedback och frågor om support på minlivlina@suicidezero.se.

Rättigheter till appen och innehåll i appen

- Vi och våra licensgivare äger samtliga rättigheter, inklusive immateriella rättigheter, till appen.
- Du och andra användare har rätt att använda appen, men får inte några andra rättigheter till appen. Detta innebär att du bör följa dessa riktlinjer när du använder appen och bara använda den på det sätt som är tänkt. Du ska t.ex. inte skriva ut eller på annat sätt göra kopior av innehåll i appen om inte detta uttryckligen framgår i appen.
- Allt innehåll och alla uppgifter som du själv registrerar i appen är dina och vi gör inte anspråk på några av dina rättigheter till sådant innehåll eller uppgifter. Vi kan dock komma att behandla denna typ av innehåll eller uppgifter i enlighet med vår [integritetspolicy](#).

Övrigt

- Suicide Zero är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter som du delar med dig av i samband med att du använder appen. Om du vill veta mer om vad det innebär och hur vi behandlar dina personuppgifter kan du läsa om detta i vår integritetspolicy.
- Vi kan komma att uppdatera och ändra dessa riktlinjer. Vi ser till att informera dig när vi gör sådana ändringar. Du kan också alltid hitta den senaste versionen av riktlinjerna i appen.

Bilaga - Särskilda appvillkor från Apple och Google

1. För att vi ska kunna erbjuda appen för nedladdning via **App Store** och **Google Play Store** ställer Apple Inc. respektive Google LLC särskilda krav på att du som användare av appen uppfyller särskilda villkor till förmån för Apple Inc. respektive Google LLC. Dessa villkor beskrivs i denna bilaga.
2. I händelse av konflikt mellan dessa särskilda appvillkor och våra riktlinjer har de särskilda appvillkoren företräde.
3. När du laddar ner appen via **App Store** eller **Google Play Store** gäller följande:
 - a) Du bekräftar att riktlinjerna ovan endast gäller mellan dig och Suicide Zero och inte mellan dig och Apple Inc. respektive Google LLC.
 - b) Du bekräftar att Suicide Zero ensamt ansvarar i enlighet med ovan riktlinjer för att bemöta alla krav från dig eller annan vad gäller appen eller ditt innehav och/eller användning av appen.
 - c) Du bekräftar att varken Apple Inc. eller Google LLC har några skyldigheter vad gäller underhålls- och supporttjänster avseende appen. Vid eventuella fel eller prestandaproblem ska du kontakta Suicide Zero direkt som ensamt ansvarar för underhåll och support av appen enligt vad som anges i riktlinjerna ovan eller som krävs enligt tillämplig lag.
4. Om du har laddat ner appen från **Google Play Store** har Google LLC ingen som helst garantiskyldighet avseende appen och eventuella anspråk, förluster, skulder, skador, kostnader eller utgifter som kan hänföras till underlåtenhet att följa någon garanti är Suicide Zeros eget ansvar.
5. För dig som använder **App Store** för att ladda ner appen gäller också följande villkor enligt krav från Apple Inc.:
 - a) Du bekräftar att Suicide Zero, och inte Apple Inc., ensamt ansvarar för appen och dess innehåll.
 - b) Du bekräftar att din rätt att använda appen är icke-överlåtbar och endast ger dig möjlighet att använda appen i Apple-märkta produkter som du äger eller kontrollerar och på ett sätt som är tillåtet enligt villkoren för [Apple Media Services](#) förutom i de fall appen kan nås och användas av andra konton knutna till dig genom Familjedelning eller volyminköp.
 - c) Du bekräftar att Suicide Zero ensamt är ansvarigt i enlighet med ovan riktlinjer, och vad som följer av tvingande lag, för alla eventuella krav, förluster, skadeståndskrav, skador, utgifter eller kostnader som uppstår till följd av att eventuella garantier inte efterföljs. Uppfyller inte appen sådana garantier kan du som användare kontakta Apple Inc. för att återfå eventuell kostnad som du har betalat för appen. Apple Inc. har utöver detta och i den utsträckning som tillåts i enlighet med tillämplig lag inget annat ansvar för appen gentemot dig som användare.
 - d) Du bekräftar att Suicide Zero, och inte Apple Inc., ensamt är ansvarigt för de krav som riktas av dig eller annan till följd av appen eller ditt innehav av

eller användande av appen. Detta inkluderar men är inte begränsat till: produktsansvarskrav, krav som uppstår till följd av att appen inte följer lag eller myndighetskrav, krav som uppstår till följd av konsumentskyddslagstiftning, integritetsskyddslagstiftning eller annan likande lagstiftning.

- e) Du godkänner att, i händelse av anspråk från tredje part om att appen eller ditt innehav och användning av appen gör intrång i den tredje partens immateriella rättigheter, är Suicide Zero, och inte Apple Inc., ensamt ansvarig för utredning, försvar, förlikning och fullgörande av sådana anspråk på intrång i immateriella rättigheter.
- f) Du garanterar att (i) du inte befinner dig i ett land som lyder under ett amerikanskt handelsförbud, eller som av USA:s regering har betecknats vara ett "terroriststödande" land; och att (ii) du inte är registrerad på någon lista hos USA:s regering såsom förbjuden eller begränsad part.
- g) Du åtar dig att utöver att följa riktlinjerna ovan även uppfylla eventuella tillämpliga avtalsvillkor från tredje parter vid användning av appen.
- h) Du bekräftar och godkänner att Apple Inc., och dess dotterbolag, har rätt att inträda som part i riktlinjerna ovan och har rätt att genomdriva riktlinjerna gentemot dig så som berättigad utomstående.
- i) Eventuella frågor, klagomål eller anspråk avseende appen ska riktas till Suicide Zero genom de [kontaktuppgifter](#) som anges ovan.