

ANVÄNDARVILLKOR MIN LIVLINA UNG – STÖTTANDE VUXNA

Fastställd av: Ledningsgruppen den 15 december 2025

Ansvar: Personuppgiftsansvarig och projektledare för Min Livlina Ung

ANVÄNDARVILLKOREN I KORTHET

Dessa villkor gäller för användning av appen Min Livlina Ung ("Appen") när du som användare är vuxen och har blivit inbjuden av en ungdom till att använda Appen ("Stöttande vuxen").

Appen tillhandahålls av Suicide Zero och syftar till att hjälpa ungdomen att dokumentera sitt mående och de strategier som ungdomen själv har tagit fram för sitt mående, strukturera upp sin vardag med hjälp av påminnelser samt underlätta kontakt med dig som Stöttande vuxen. Appen är inte ett verktyg för diagnostisering eller vård av psykisk ohälsa. Villkoren gäller inte för eventuella åtgärder kopplade till ungdomens mående eller psykiska hälsa som tas utanför Appen, t.ex. vård som ungdomen får av läkare eller samtal ungdomen har med psykolog.

För dig som Stöttande vuxen syftar Appen till att ge dig insyn i sådant som din ungdom väljer att dela med sig av till dig.

För att använda Appen behöver du ett konto. Det är gratis att ladda ner Appen, registrera ett konto och att använda Appen. Appen finns tillgänglig via App Store eller Google Play Store. I App Store respektive i Google Play Store finns det krav på att du ska uppfylla vissa villkor till förmån för Apple Inc. och Google LCC. Läs mer om vad detta innebär [nedan](#).

[Nedan](#) hittar du våra villkor i deras fullständiga och detaljerade version. En del av informationen ingår på grund av lagkrav som vi har att följa och vi förstår om villkoren kan upplevas långa och komplicerade – men tveka inte att kontakta oss om du har några frågor. Du kan kontakta oss via våra kontaktuppgifter som du hittar [här](#).

ANVÄNDARVILLKOR MIN LIVLINA UNG – STÖTTANDE VUXNA

1. Om dessa Villkor

- 1.1 Dessa villkor ("**Villkoren**") reglerar användning av appen Min Livlina Ung ("**Appen**") när du som användare är vuxen och har blivit inbjuden av en ungdom till att använda Appen ("**Stöttande vuxen**", "**du**", "**dig**"). Appen tillhandahålls av Suicide Zero.
- 1.2 Villkoren utgör, tillsammans med information i Appen, avtalet mellan dig som Stöttande vuxen och Suicide Zero orgnr: 802472-0891, ("**Suicide Zero**", "**vi**", "**oss**") när du använder Appen.
- 1.3 Appen syftar till att hjälpa ungdomen att dokumentera sitt mående och de strategier som ungdomen själv har tagit fram för sitt mående, strukturera upp sin vardag med hjälp av påminnelser samt underlätta kontakt med dig som Stöttande vuxen. Appen är inte ett verktyg för diagnostisering eller vård av psykisk ohälsa. Villkoren gäller inte för eventuella åtgärder kopplade till ungdomens mående eller psykiska hälsa som tas utanför Appen, t.ex. vård som ungdomen får av läkare eller samtal ungdomen har med psykolog.
- 1.4 För dig som Stöttande vuxen syftar Appen till att ge dig möjlighet att hjälpa din ungdom med sitt mående och dokumentera dina egna strategier i relation till ungdomens mående genom att få del av det som ungdomen valt att dela med dig. Du kan även ha kontakt med din ungdom genom Appen.
- 1.5 Appen är idag tillgänglig som app för iOS- och Android-enheter. Särskilda appvillkor gäller när du laddar ner Appen via **App Store** eller **Google Play Store**, vilka anges [här](#).
- 1.6 Genom att du accepterar dessa Villkor åtar du dig att följa dem för din användning av Appen. Att acceptera Villkoren innebär också att du bekräftar att du förstått innebörden av dem och att information som du tillhandahåller i Appen är korrekt.
- 1.7 Om du har några frågor om Villkoren är du alltid välkommen att kontakta oss på minlivlina@suicidezero.se eller telefon 010-200 80 12. Vår adress är Suicide Zero c/o IOFFICE, Vasagatan 10, 4tr 111 20 Stockholm.

2. Om användarkontot

- 2.1 För att använda Appen behöver du ett konto. Det är gratis att ladda ner Appen, registrera ett konto och att använda Appen. Du kan när som helst välja att avregistrera ditt användarkonto och/eller avinstallera Appen.
- 2.2 Användarkontot är personligt och får inte överlåtas eller nyttjas av någon annan än dig personligen.
- 2.3 Ditt konto är kopplat till din ungdoms konto. Du kan inte ha ett konto som är kopplat till fler än en ungdom.

- 2.4 Din ungdom väljer själv om denne vill dela information i Appen med dig. Om din ungdom väljer att inte dela något med dig, kommer du inte att få tillgång till sådan information.

3. Krav på dig som användare

- 3.1 För att använda Appen behöver du ha en mobil enhet (t.ex. mobiltelefon eller surfplatta) och fungerande internetuppkoppling.
- 3.2 Du ansvarar personligen för all användning av Appen som sker under ditt användarkonto. Vi ansvarar inte för obehörig användning av ditt användarkonto och du bör därför hålla inloggningsuppgifter, såsom ditt lösenord, hemliga och utom räckhåll för andra personer. Om du får reda på eller misstänker att ditt användarkonto används av någon obehörig är du skyldig att genast meddela oss för att vi ska ha en rimlig möjlighet att kunna vidta säkerhetsåtgärder.
- 3.3 Du ansvarar för den information som du lämnar i Appen och för att säkerställa att den är korrekt och aktuell. Vi ansvarar inte för den information som du lämnar i Appen eller till din ungdom.
- 3.4 Du är ansvarig för att inte använda Appen på något sätt som är olagligt eller orsakar skada eller olägenhet för oss eller andra. Vi följer svensk lag och har rätt att ta bort innehåll eller liknande som är olämpligt eller olagligt. Om vi misstänker att ditt användarkonto missbrukas eller om användningen på annat sätt bryter mot Villkoren, har vi också rätt att stänga av dig från fortsatt användning av Appen. En avstängning ska inte ses som en underlåtenhet från vår sida att tillhandahålla våra tjänster enligt det avtal som vi har ingått med dig.

4. Uppdateringar och tillgång till Appen

- 4.1 Appen tillhandahålls enligt vid var tid senaste version. Om uppdateringar krävs för att Appen ska fungera kommer vi att informera dig om det och aktuella konsekvenser av att inte genomföra uppdateringen.
- 4.2 Även om det är vår ambition, kan vi inte garantera att Appen tillhandahålls helt utan tekniska störningar. Vi kan under perioder behöva begränsa åtkomsten till Appen med anledning av t.ex. service, support, säkerhet eller av andra tekniska skäl.
- 4.3 Om du upplever problem med Appen är det viktigt att du informerar oss så snart som möjligt. Vi tar tacksamt emot både feedback och frågor om support på minlivlina@suicidezero.se.

5. Immateriella rättigheter

- 5.1 Vi, och i tillämpliga fall våra licensgivare, äger samtliga rättigheter, inklusive immateriella rättigheter, relaterade till Appen. Du förvärvar inte genom dessa Villkor någon immateriell rättighet eller annan rättighet till Appen.

- 5.2 Genom dessa Villkor ges du en icke-exklusiv och icke-överlåtbar rätt att använda Appen under avtalstiden. Innehåll i Appen får inte användas i större utsträckning än vad som är nödvändigt för att du ska kunna använda Appen enligt dessa Villkor och på avsett sätt. Du har inte rätt att skriva ut eller på annat sätt göra kopior av innehåll i Appen som omfattas av våra eller våra licensgivares rättigheter om inte detta uttryckligen framgår i Appen.
- 5.3 Allt innehåll och alla uppgifter som du själv registrerar i Appen, tillhör dig och vi gör inte anspråk på några av dina rättigheter till sådant innehåll eller uppgifter. Vi kan dock komma att behandla denna typ av innehåll eller uppgifter i enlighet med vår [integritetspolicy](#).

6. Särskilda Appvillkor

- 6.1 För att vi ska kunna erbjuda Appen för nedladdning via **App Store** och **Google Play Store** ställer Apple Inc. respektive Google LLC särskilda krav på att du som användare av Appen uppfyller särskilda villkor till förmån för Apple Inc. respektive Google LLC, vilka beskrivs i detta avsnitt 6 ("**Appvillkoren**").
- 6.2 I händelse av konflikt mellan Appvillkoren och Villkoren har Appvillkoren företräde.
- 6.3 När du laddar ner Appen via **App Store** eller **Google Play Store** gäller följande:
- Du bekräftar att Villkoren endast gäller mellan dig och Suicide Zero och inte mellan dig och Apple Inc. respektive Google LLC.
 - Du bekräftar att Suicide Zero ensamt ansvarar i enlighet med Villkoren för att bemöta alla krav från dig eller annan vad gäller Appen eller ditt innehav och/eller användning av Appen.
 - Du bekräftar att varken Apple Inc. eller Google LLC har några skyldigheter vad gäller underhålls- och supporttjänster avseende Appen. Vid eventuella fel eller prestandaproblem ska du kontakta Suicide Zero direkt som ensamt ansvarar för underhåll och support av Appen enligt vad som anges i Villkoren eller som krävs enligt tillämplig lag.
- 6.4 Om du har laddat ner Appen från **Google Play Store** har Google LLC ingen som helst garantiskyldighet avseende Appen och eventuella anspråk, förluster, skulder, skador, kostnader eller utgifter som kan hänföras till underlåtenhet att följa någon garanti är Suicide Zeros eget ansvar.
- 6.5 För dig som använder **App Store** för att ladda ner Appen gäller också följande villkor enligt krav från Apple Inc.:
- Du bekräftar att Suicide Zero, och inte Apple Inc., ensamt ansvarar för Appen och dess innehåll.
 - Du bekräftar att din rätt att använda Appen är icke-överlåtbar och endast ger dig möjlighet att använda Appen i Apple-märkta produkter som du äger eller kontrollerar och på ett sätt som är tillåtet enligt villkoren för [Apple](#)

[Media Services](#) förutom i de fall Appen kan nås och användas av andra konton knutna till dig genom Familjedelning eller volyminköp.

- c) Du bekräftar att Suicide Zero ensamt är ansvarigt i enlighet med dessa Villkor, och vad som följer av tvingande lag, för alla eventuella krav, förluster, skadeståndskrav, skador, utgifter eller kostnader som uppstår till följd av att eventuella garantier inte efterföljs. Uppfyller inte Appen sådana garantier kan du som användare kontakta Apple Inc. för att återfå eventuell kostnad som du har betalat för Appen. Apple Inc. har utöver detta och i den utsträckning som tillåts i enlighet med tillämplig lag inget annat ansvar för Appen gentemot dig som användare.
- d) Du bekräftar att Suicide Zero, och inte Apple Inc., ensamt är ansvarigt för de krav som riktas av dig eller annan till följd av Appen eller ditt innehav av eller användande av Appen. Detta inkluderar men är inte begränsat till: produktsansvarskrav, krav som uppstår till följd av att Appen inte följer lag eller myndighetskrav, krav som uppstår till följd av konsumentskyddslagstiftning, integritetsskyddslagstiftning eller annan likande lagstiftning.
- e) Du godkänner att, i händelse av anspråk från tredje part om att Appen eller ditt innehav och användning av Appen gör intrång i den tredje partens immateriella rättigheter, är Suicide Zero, och inte Apple Inc., ensamt ansvarig för utredning, försvar, förlikning och fullgörande av sådana anspråk på intrång i immateriella rättigheter.
- f) Du garanterar att (i) du inte befinner dig i ett land som lyder under ett amerikanskt handelsförbud, eller som av USA:s regering har betecknats vara ett "terroriststödande" land; och att (ii) du inte är registrerad på någon lista hos USA:s regering såsom förbjuden eller begränsad part.
- g) Du åtar dig att utöver att följa Villkoren även uppfylla eventuella tillämpliga avtalsvillkor från tredje parter vid användning av Appen.
- h) Du bekräftar och godkänner att Apple Inc., och dess dotterbolag, har rätt att inträda som part i Villkoren och har rätt att genomdriva Villkoren gentemot dig så som berättigad utomstående.
- i) Eventuella frågor, klagomål eller anspråk avseende Appen ska riktas till Suicide Zero genom de [kontaktuppgifter](#) som anges ovan.

7. Personuppgifter

Suicide Zero är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter som sker genom din användning av Appen. Information om vår behandling av personuppgifter finns i vår [integritetspolicy](#).

8. Avtalstid och uppsägning

- 8.1 Avtalet mellan oss och dig avseende din användning av Appen börjar löpa från och med registreringen av ditt användarkonto och gäller tills du avregistrerar ditt användarkonto.
- 8.2 [Appvillkoren](#) gäller från och med att du laddar ner Appen via App Store eller Google Play Store för första gången och tills du avinstallerar Appen.
- 8.3 Du har rätt att säga upp avtalet närsomhelst genom att avregistrera ditt användarkonto och/eller avinstallera Appen. Vi har rätt att säga upp avtalet närsomhelst med trettio (30) dagars uppsägningstid genom meddelande till dig. Vi har även rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan genom att radera ditt användarkonto om du bryter mot dessa Villkor eller andra riktlinjer som från tid till annan gäller för Appen.

9. Övrigt

- 9.1 Vi har rätt att överlåta våra rättigheter och skyldigheter enligt dessa Villkor utan ditt godkännande.
- 9.2 Om någon bestämmelse i dessa Villkor skulle hållas ogiltig eller inte verkställbar av behörig domstol, myndighet eller alternativt tvistlösningsorgan, ska återstoden av denna bestämmelse och alla andra bestämmelser förbli giltiga och verkställbara till fullo i enlighet med tillämplig lag.
- 9.3 Vi ansvarar inte för skador som orsakas av oförutsedda omständigheter utanför vår kontroll, t.ex. krig, strejk, pandemi eller naturkatastrofer, som vi inte skäligen kunnat förutse (Force Majeure). Om vi på grund av Force Majeure är förhindrade att fullgöra våra skyldigheter enligt avtalet eller dessa Villkor, har du rätt att frånträda avtalet i enlighet med tvingande konsumenträttslig lagstiftning.

10. Ändringar

Vi har rätt att från tid till annan ändra dessa Villkor. Den senaste uppdaterade versionen av Villkoren finns publicerade i Appen. Ändringar börjar gälla när du godkänner Villkoren eller 30 dagar efter att vi informerat dig om ändringarna. Vi informerar alltid dig i samband med att vi genomför väsentliga ändringar av Villkoren.

11. Tillämplig lag och tvistlösning

- 11.1 Dessa Villkor ska tolkas och tillämpas enligt svensk lag.
- 11.2 Oavsett vad som anges ovan kan eventuella tvister också avgöras vid varje behörig domstol där du har din hemvist.